

Feedback geven en ontvangen

Feedback is onmisbaar als je met anderen samenwerkt. Het geeft je de perfecte opportuniteit om te leren, te groeien en te verbeteren. We zien vaak wel de voordelen van feedback, maar het kan best lastig zijn.

Hoe vermijd je welles-nietes discussies en ja maar-verhalen?

Wat doe je als medewerkers emotioneel reageren?

Wat als feedback wordt opgenomen als kritiek?

Wil je meer bereiken dan nietszeggende schouderklopjes?

Een goed opgebouwd feedbackgesprek verloopt in alle openheid, zonder dubbelzinnige boodschappen. Deze training geeft een duidelijk beeld van de invloed van je eigen gedrag en communicatiestijl op het gedrag en communicatie van anderen. De handvaten die je aangereikt krijgt, helpen je omgaan met moeilijke situaties.

"We all need people who will give us feedback. That's how we improve."

Bill Gates

Iets voor jou?

De opleiding 'feedback geven en ontvangen' is er voor jou, als je:

- De indruk hebt dat jouw feedback verkeerd geïnterpreteerd wordt
- Het moeilijk hebt om feedback te geven aan medewerkers of collega's
- Liever conflict vermijdt en dus zwijgt
- Wil weten hoe je constructieve feedback geeft zonder te betuttelen
- Met zelfvertrouwen feedback wil kunnen geven

What's in it for you?

Na de opleiding:

- Zijn jij en je collega's gemotiveerd om directe feedback te geven en krijgen
- Kan je makkelijker zeggen wat je bedoelt, zonder de samenwerking op de helling te zetten
- Vermijd je emotionele of defensieve 'ja maar..' -reacties
- Weet je zelf hoe je beter op feedback reageert
- Weet je je verwachting helder te formuleren

Praktijkgerichte opleiding

Tijdens de opleiding oefen je met situaties en voorbeelden uit je eigen praktijk. Dat betekent dat je concrete oplossingen en handvatten krijgt voor alle uitdagingen waarmee je zit.

Inhoud van de training:

- Kaderen van feedback in communicatie
- Voordelen van feedback in samenwerking
- Feedbackgesprekken op een coachende manier aanpakken
- Valkuilen en blinde vlekken in je communicatie
- Weerstand opvangen
- DESC-principe bij feedback geven
- Oplossingsgericht communiceren
- Constructieve taal
- Feedback ontvangen en er acties aan koppelen
- Cases
- Persoonlijk actieplan

Intake en voorbereiding

We vertrekken bij de opleiding vanuit jouw noden en vragen. Daarom helpt het als we je vooraf al wat beter leren kennen. Dat gebeurt door een voorafgaand, verkennend gesprek.

Meer ROI dankzij opvolging en transfer

Wat je leert, pas je ook echt toe. Na deze opleiding krijgt iedere deelnemer 4 weken na de opleiding elke week een tip-van-de week in de mailbox. De hand-outs staan boordevol tips en oefeningen die je ook nadien kan inzetten. Je krijgt ook een literatuurlijst en een lijst met relevante TED-talks mee.

Op maat van uw medewerkers en teams

Elk programma is uitgewerkt op maat van uw medewerkers en teams. De inhoud selecteren we samen met u.

Maximaal 12 deelnemers in een dagopleiding heeft zijn voordelen: doorgedreven maatwerk, meer impact en de kans om extra rendement te halen uit uw investering.

- ➔ **Blended learning** is mogelijk voor deze opleiding. Het hele programma is ook uitgewerkt op een online platform. De deelnemers gaan vooraf op eigen tempo aan de slag met instructievideo's, online presentaties en enkele opdrachten.

Nadien is er de mogelijkheid om te kiezen voor:

- een (online) workshop in groep en/of
- 1-op-1 coaching